



Club Aquatique les Piranhas du Nord

Politique d'annulation et de remboursement

Politique d'annulation avant le début de l'activité

Lorsqu'un membre demande une annulation avant le début de la session (minimum 24h), le remboursement de l'activité sera total (hors frais non remboursables)

Exception : Pour les camps de jour, la demande d'annulation doit être envoyée le vendredi précédent la semaine du camp.

Il est à noter que le CAPN se réserve le droit d'annuler, de déplacer ou de regrouper une activité selon les besoins

Frais non remboursables et frais administratifs

Les frais imposés par Amilia ne sont JAMAIS remboursables

Des frais administratifs de 5 dollars seront appliqués pour chaque demande d'annulation ou remplacement (cours de natation et camps de jour)

Des frais administratifs de 20 dollars seront appliqués pour chaque demande d'annulation d'une inscription au volet natation sportive.

Les frais d'affiliation (FNQ) compétitifs ou non compétitifs ne sont JAMAIS remboursables

Tout équipement acheté.

Politique d'annulation pendant la session

Annulation demandée par le membre : Si la demande d'annulation survient après le début de l'activité (moins de 24h), une pénalité de 10% sera appliquée au prorata des cours restants (en plus du frais administratif). La date de l'annulation entrera en fonction à partir de la date de réception de la demande à infos@clubcapn.com

Aucune demande ne sera acceptée par téléphone ou en personne.

Annulation par le CAPN :

Si le club doit annuler des cours de natation suite à des facteurs non contrôlables (bris mécanique, moniteur malade, incident vomitif...) le club prendra une décision parmi ces 3 options

- Reprise du cours à la fin de la session (si un participant ne peut assister à ce cours, aucun remboursement ne pourra être demandé)
- Remboursement si le cours ne peut pas être repris selon le mode de paiement initial.
- Crédit au compte Amilia si toutes les activités du club doivent être arrêtées en même temps (fermeture de la piscine pour une durée indéterminée, pandémie...)

TOUTE DEMANDE D'ANNULATION DOIT ÊTRE ENVOYÉE PAR
COURRIEL À :

INFOS@CLUBCAPN.COM

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Toutes les inscriptions se font sur internet via notre plateforme Amilia

Pré-inscriptions : Nos anciens membres (3 sessions en arrière) auront accès aux pré-inscriptions à l'aide d'un code d'accès. Ce code n'est valable uniquement pour le nageur visé et ses frères et sœurs. Il ne peut en aucun cas être partagé avec autrui.

Tout membre ayant déclaré de fausses déclarations ou n'étant pas visé par les pré-inscriptions seront automatique désinscrits et ce, sans remboursement.

Inscriptions : La priorité est donnée aux citoyens de Montréal et s'il reste des places, les inscriptions pourront être disponibles pour les résidents hors de Montréal (les dates sont toujours mentionnées lors des inscriptions)

En tout temps, des frais Amilia, non remboursables, sont appliqués lors de l'achat. Des frais de 5 dollars sont aussi appliqués pour toute demande de changement de niveaux, de groupe ou si l'inscription ne respecte pas les compétences du participant.

Pendant la période des pré-inscriptions et inscriptions, afin de ne pas prioriser un membre, aucune demande de remplacement de groupe ne sera faite. Il vous revient de faire l'inscription voulu et demander une annulation par la suite

Le CAPN se réserve le droit de supprimer, modifier ou regrouper des activités si le nombre de participants est insuffisant ou en cas de force majeure.